

# LUCILE CHARZAT

MANAGER - PRATICIENNE EN INTELLIGENCE EMOTIONNELLE  
CONSEIL EN CONDUITE DE CHANGEMENT



## CONTACT

+(33)6 42 12 23 27

lucilecharzat@gmail.com

13 rue de Bourgogne 69009 Lyon

Permis B

## CERTIFICATIONS

### INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

Certification EQI (2018)

#### AGILE

PSM I (2018)

PSPO I (2017)

#### ENCADREMENT

BAFA, CEP1

Animateur-interprète (OFAJ)

Label Handimanager

## PROFIL

MBTI: ENTp

Process Com: base empathique,  
phase persévérante

EQi 131 (intervalle élevé)

QE Pro 140 (niveau experte)

## LANGUES

Allemand (C2)

Anglais (Toefl: 91)

Italien (B2)

## AUTRE

Membre d'EMLyon au féminin

Club LUCIE (club de réflexion

IA et IE)

Triathlons, course à pied

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### SOPRA STERIA CONSULTING

Consultante Sénior, depuis 2014 (5 ans)

- Accompagnement au changement: définition de plan de conduite de changement, ingénierie pédagogique, réalisation de formations (en présentiel et à distance), gestion de la communication, tutoriels, manuels utilisateurs, refonte de processus internes, ateliers utilisateurs ...
- Pilotage et gestion de projet: PMO, suivi de projets d'entité, rédaction de documents institutionnels, création de tableaux de bord et suivis d'indicateurs, définition des instances, animations des ateliers et suivi des avancements...
- Agilité: gestion de projet en mode agile, mise en place d'excellence opérationnelle dans les services
- Co-design: animation d'ateliers en mode co-design, scribing
- Secteurs de la banque et de l'assurance (Radiance, Crédit Agricole, Alptis), du transport (SNCF), de l'énergie (EDF) et du secteur public (Région AURA, Agence de Services et de Paiements)
- Chantiers internes: réponse à appels d'offres, participation au développement d'offres, participation à la communauté banque-assurance, référente handicap, réseau passer'elles.

### KPMG

Consultante Junior, 2013 (8 mois)

- Réalisation d'évaluations externes d'EHPAD
- Rédaction de projets d'établissements (EHPAD, CH)
- Accompagnement à la réorganisation d'hôpitaux

### CALIA CONSEIL

Consultante Junior, 2012 (6 mois)

- Audit financier (secteur public et associations)
- Mise en place de DSP/ marchés publics

## FORMATIONS

- Coach en Intelligence émotionnelle - Odyssée Motion (2018-2020)
- Mastère Spécialisé Conseil en Organisation - EMLyon (2013)
- Master Affaires Publiques - Affaires Européennes - Sciences Po Lyon (2012)
- Licence Allemand LLCE - Lettres Modernes - Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn / Sorbonne Paris 4 (2010)
- Programme d'études en Allemagne - G.A. Universität von Göttingen (2009)